

بیانیه کمیته تحقیق در عملیات (OR)

هفدهمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت

تحقیق در عملیات (OR) به عنوان یک فلسفه و فناوری، همبافته‌ای از علوم تصمیم، ریاضیات کاربردی، علوم کامپیوتر، علم تحلیل، هوش مصنوعی و یادگیری ماشین در بستر فناوری اطلاعات است. امروزه پیچیدگی‌های دنیای تصمیم‌گیری و مسائل چندوجهی همزاد سازمان‌ها و مدیران شده است. غلبه بر این پیچیدگی و آشفتگی جز با علم پیچیدگی و اصل تنوع امکان پذیر نیست. پیش‌بینی و رصد محیط متلاطم، پویا و نااطمینان آینده، استفاده از علوم کارآمدی چون تحقیق در عملیات را برای سازمان‌ها و مدیران گریزناپذیر کرده است. پیشرفت‌های خیره‌کننده در این حوزه از دانش مدیریت با رویکرد صورت‌بندی و ساختاردهی مسائل و چالش‌های مدیریتی، سبب شده است که کارآمدی و اثربخشی این شاخه علمی علاوه بر سطح خرد و عملیاتی، در سطح استراتژیک و حکمرانی دوچندان باشد. بررسی‌های میدانی نشان می‌دهد که کارگزاران نظام و فعالان کسب‌وکار کشور، دانش و اطلاعات اندکی در این گستره علمی دارند. به علاوه نقش آفرینان دانشی و دانشگاهی علم تصمیم‌گیری و تحقیق در عملیات با مشکلات زیادی در کشور روبه‌رو هستند. در این راستا، ما شرکت‌کنندگان و برگزارکنندگان این کنفرانس به نمایندگی از اساتید، دانشجویان و فعالان جامعه حرفه‌ای علوم تصمیم و تحقیق در عملیات بر تصویب و اجرایی شدن محورهای زیر تاکید داریم:

۱. فهم و تحلیل محیط‌های آشفته و پیچیده جز با مجهز شدن به دانش متناسب و روزآمد، امکان‌پذیر نیست. علم تصمیم‌گیری و تحقیق در عملیات، فناوری غلبه بر این پیچیدگی و نااطمینانی است. خوشبختانه دانش‌آموختگان رشته مدیریت صنعتی در کشور با برخورداری از این قابلیت‌ها، می‌توانند یاوران خوبی برای مدیران باشند. بنابراین به تمامی مدیران بنگاه‌ها و دولتمردان توصیه می‌شود، در فرآیند جذب و استخدام، اولویت ویژه‌ای برای دانش‌آموختگان این رشته قائل شوند.
۲. در عصر حاضر فناوری‌های هوش مصنوعی، کشف دانش از داده‌های عظیم (Big Data) و نظریه فازی به نحو وسیع و کارآمدی به یاری مدیران و تحلیلگران آمده است. لذا مصراً بر دانش‌افزایی فعالان کسب‌وکارهای دولتی و غیردولتی کشور در این حوزه‌های دانشی تاکید می‌شود.
۳. محققین حوزه تحقیق در عملیات رسالت خود می‌دانند که بر تحقیقات مرتبط با تحریم‌های ظالمانه استکبار جهانی و پدیده‌های نوظهور مثل کووید-۱۹ که به "رفاه و خیر عامه" و تاب‌آوری

بنگاه‌ها و حکومت مربوط می‌شود، تمرکز نمایند. مدیران و سیاستگذاران نیز باید تلاش کنند که پیکره‌بندی زنجیره و شبکه‌های تامین محصولات و خدمات خود را به گونه‌ای باز آفرینی کنند که در مواجهه با شرایط بحرانی و غیرمنتظره مقاوم و پایدار بمانند.

۴. ناکامی سیاست‌ها و برنامه‌های کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت در سطح ملی، همچون تدوین بودجه‌های سالانه، برنامه‌های پنج ساله توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و چشم انداز ۲۰ ساله کشور نشان می‌دهد که مشکل اصلی؛ **شناخت، تعریف و تبیین مسئله** است. پیشرفت حیرت‌انگیز در فناوری تحقیق در عملیات نرم و به ویژه **"تحقیق در عملیات رفتاری"** اکسیر حکمرانی نیکو (Good Governance) می‌باشد. بر تمامی دولتمردان و دلسوزان نظام است که با دیدگاه سیستمی، از این فناوری در ساختاردهی و تعریف بنیادین مسئله به عنوان یک امکان اثربخش بهره گیرند. برای تحقق این مهم، ما اساتید و متخصصین این رشته، آمادگی خود را برای کمک به کارگزاران نظام و مدیران حوزه‌های مختلف صنعتی، اقتصادی، خدماتی و سیاستگذاری رسماً اعلام می‌داریم.

۵. تحقیقات باکیفیت فراوانی در دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور از جمله در حوزه علم تصمیم و تحقیق در عملیات؛ توسط اساتید، محققین و به ویژه دانشجویان دکتری انجام می‌گیرد که به دلیل شرایط خاص کشور از جمله ارتباطات بین‌المللی جامعه دانشگاهی و تحریم، تولیدات علمی آن‌ها شانس چاپ در مجلات معتبر بین‌المللی را از دست می‌دهند. لذا پیشنهاد می‌شود **"آکادمی ملی تولیدات علمی در سطح بین‌المللی"** به عنوان مشاور و همیار پژوهشگران توسط وزارت علوم، تحقیقات و فناوری تاسیس و راه اندازی گردد.

در پایان از مسئولین و برگزارکنندگان کنفرانس، به ویژه دانشگاه شهید بهشتی و انجمن علوم مدیریت ایران به واسطه تمام پشتیبانی‌های فکری، فنی و مالی کمال تشکر را داریم. امید می‌رود این حرکت مورد رضایت خداوند متعال قرار گیرد و گامی موثر در تعالی نظام علمی و اجرایی کشور باشد.

خدایا چنان کن سرانجام کار

تو خشنود باشی و ما رستگار

"والسلام"

دبیر علمی کمیته تحقیق در عملیات (OR) - دکتر عادل آذر

۱۳۹۹/۰۹/۱۹